

[Leveringscondities](#) [1]

Free delivery within The Netherlands. This applies up to a weight of 40 kg, a length of 2 metres and for orders over € 150.00. We ship by GLS or DPD.

Your order will be sent on the same day.

Orders that are received by 21:00 (by 18:00 on Fridays), will be sent on the same day for free by GLS. From 18:00 onwards (16:30 on Fridays), there is a charge for same-day shipping.

Delivery terms and conditions within The Netherlands:

- parcel service (GLS or DPD) for orders over € 150,00: free
- parcel service (GLS or DPD) for orders below € 150,00: € 12,50

Other flat rate delivery terms and conditions within the Netherlands:

- Overnight express (up to 25 kg): € 50,00
- Overnight express (up to 50kg): € 50,00
- Haulage (bundle of tubes): € 50,00
- Haulage (a pallet): € 50,00

Early bird discount

You will receive an additional discount of 1% for orders from Monday - Friday, 0:00 - 10:00. Please note: when the early bird discount is available, the shopping basket symbol appears with a clock.

Late ordering service

When you place an order Monday - Thursday from 18:00 - 21:00, or Friday from 16:30 - 18:00, we will ship your order on request on the same day by GLS (charge: 5%, min. € 12,50).

Please note: when the late ordering service is available, the shopping basket symbol appears with a clock.

Retourzendingen

Alle retouraanvragen dienen binnen 10 werkdagen na d.d. pakbon bij Robucon schriftelijk te zijn ingediend. Vervolgens dienen de goederen binnen 14 werkdagen na schriftelijk akkoord retouraanvraag in het bezit zijn van Robucon. Een retournering wordt uitsluitend in behandeling genomen na voorafgaand overleg en als het is voorzien van een uniek retournummer.

Een retouraanvraagformulier wordt door Robucon separaat beoordeeld. "Niet catalogus" producten en uitzonderlijke bestellingen speciaal voor afnemer ingekocht, kunnen niet worden geretourneerd.

Indien het een retournering door toedoen van afnemer is, zijn de verzendkosten en retour verwerkingskosten (20% van de totale orderwaarde met een minimum van €. 30,00 per zending) voor afnemer. Bij niet franco geretourneerde goederen, worden de verzendkosten en retour verwerkingskosten voor afnemer berekend of wordt de zending in zijn geheel geweigerd. Bij een retournering door toedoen van Robucon wordt een afhaalopdracht gegeven.

Terugnemen van goederen is alleen mogelijk als deze zich in originele verpakking bevinden zonder aanbreng van enige markering of herkenbare bevestigingsmiddelen en daarbij nieuw en ongebruikt zijn.

Leveringscondities

Gepubliceerd op www.robucan.nl (<https://www.robucan.nl>)

Links

[1] <https://www.robucan.nl/leveringscondities>